



نتائج قياس رضا العملاء 2023 مركز خدمات المشتركين – مزايا



التقييم العام للمركز الحكومي

1. كفاءة الموظف وأسلوب تعامله وقدرته على الاجابة على الاستفسارات



الموظف

2. إنجاز الخدمة في الوقت المحدد دون الحاجة للكثير من المستندات



الخدمة

3. دقة إنجاز الخدمة وتوفر المعلومات المطلوبة دون الحاجة للتنقل بين المكاتب



4. سهولة الوصول إلى موقع المركز وملاءمة مرافقه بشكل عام



المركز



نتائج قياس رضا العملاء 2023 مركز خدمات المشتركين – سيف المحرق



التقييم العام للمركز الحكومي

1. كفاءة الموظف وأسلوب تعامله وقدرته على الاجابة على الاستفسارات



الموظف

2. إنجاز الخدمة في الوقت المحدد دون الحاجة للكثير من المستندات



الخدمة

3. دقة إنجاز الخدمة وتوفير المعلومات المطلوبة دون الحاجة للتنقل بين المكاتب



4. سهولة الوصول إلى موقع المركز وملاءمة مرافقه بشكل عام



المركز