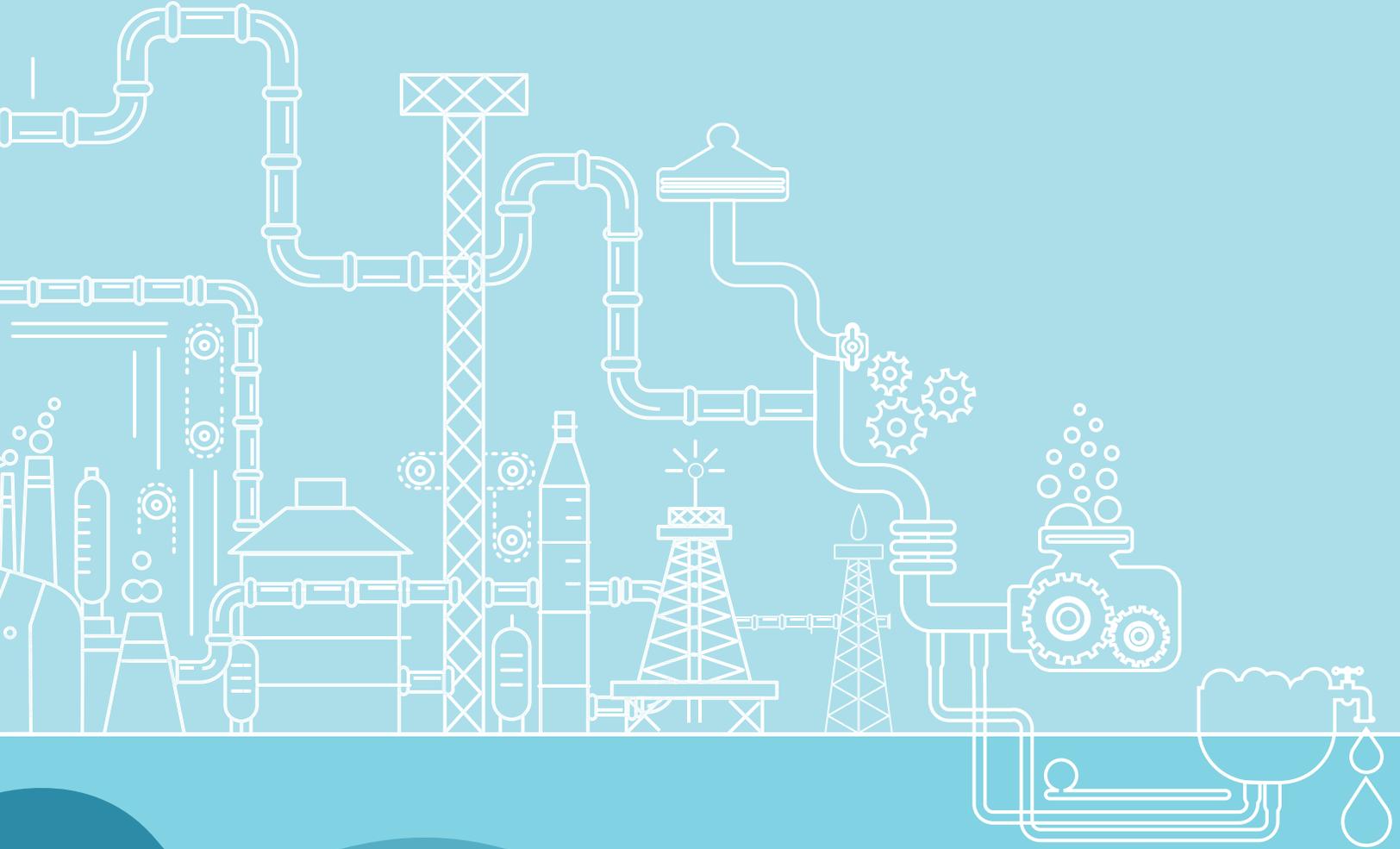


دليل الخدمات



طلب جديد لخدمة الكهرباء

خدمة طلب تزويد بخدمات الكهرباء و تركيب التوصيلات الجديدة للكهرباء و تركيب العدادات

المواطنين والمقيمين والمؤسسات والشركات التجارية والجهات الحكومية

الفئة المستهدفة

• حجز موعد عن طريق تطبيق Skiplino
• نظام بنايات

قنوات الخدمة

قنوات الدفع الإلكترونية

قنوات الدفع

دفع رسوم التزويد

الرسوم

تمرير الطلب خلال ٢٠ - ٣٠ دقيقة

مدة انجاز الخدمة

إجراءات ومتطلبات التقديم للخدمة

- ختم استمارة (طلب التزويد بالكهرباء) من قبل المقاول الكهربائي
- اتفاقية الكهرباء والماء والرسوم البلدية و طلب الخدمة
- صورة من قراءة البطاقة الذكية او نسخة من الجهتين
- إجازة البناء
- استمارة الشروط الصادرة عن إدارة توزيع الكهرباء
- بطاقة العنوان
- وثيقة الملكية (الخارطة الجوية وشهادة المسح)
- للمستأجرين, يجب ابراز نسخة من عقد الايجار و رسالة عدم ممانعة من المالك
- دفع المتأخرات على المشترك ان وجدت
- مستند رسمي لرقم حساب البنك الدولي IBAN

طلب جديد لخدمة الماء

خدمة طلب تزويد بخدمات الماء و تركيب التوصيلات الجديدة للماء وتركيب العدادات للإنشاءات الجديدة

المواطنين والمقيمين والمؤسسات والشركات التجارية والجهات الحكومية

الفئة المستهدفة

• حجز موعد عن طريق تطبيق Skiplino
• نظام بنايات

قنوات الخدمة

قنوات الدفع الإلكترونية

قنوات الدفع

دفع رسوم التزويد

الرسوم

٢٨ يوم عمل (٧ أيام عمل للدراسة والتخطيط، و٢١ يوم عمل بعد دفع رسوم التزويد للتنفيذ)

مدة انجاز الخدمة

إجراءات ومتطلبات التقديم للخدمة

- ختم استمارة (طلب التزويد بالماء) من قبل سباك معتمد
- اتفاقية الكهرباء والماء والرسوم البلدية و طلب الخدمة.
- صورة من قراءة البطاقة الذكية او نسخة من الجهتين
- إجازة البناء
- بطاقة العنوان
- وثيقة الملكية (الخارطة الجوية وشهادة المسح)
- للمستأجرين، يجب ابراز نسخة من عقد الايجار و رسالة عدم ممانعة من المالك
- دفع المتأخرات على المشترك ان وجدت
- مستند رسمي لرقم حساب البنك الدولي IBAN

طلب حمل إضافي لخدمة الكهرباء

خدمة طلب احمال إضافية لخدمة الكهرباء

المواطنين والمقيمين والمؤسسات والشركات التجارية والجهات الحكومية

الفئة المستهدفة

• حجز موعد عن طريق تطبيق Skiplino

قنوات الخدمة

قنوات الدفع الإلكترونية

قنوات الدفع

دفع رسوم التزويد

الرسوم

تمرير الطلب خلال ٢٠ - ٣٠ دقيقة

مدة انجاز الخدمة

إجراءات ومتطلبات التقديم للخدمة

- ختم استمارة (طلب التزويد بالكهرباء) من قبل المقاول الكهربائي
- اتفاقية الكهرباء والماء والرسوم البلدية و طلب الخدمة
- صورة من قراءة البطاقة الذكية او نسخة من الجهتين
- إجازة البناء
- استمارة الشروط الصادرة عن إدارة توزيع الكهرباء
- بطاقة العنوان
- للمستأجرين، يجب إبراز نسخة من عقد الايجار و رسالة عدم ممانعة من المالك
- وثيقة الملكية (الخارطة الجوية وشهادة المسح)
- دفع المتأخرات على المشترك ان وجدت
- مستند رسمي لرقم حساب البنك الدولي IBAN

طلب جديد لإضافة خدمة الماء للإنشاءات القائمة والحسابات المفعلة

خدمة طلب تزويد بخدمات الماء و تركيب التوصيلات الجديدة للماء وتركيب العدادات للإنشاءات القائمة

المواطنين والمقيمين والمؤسسات والشركات التجارية والجهات الحكومية

الفئة المستهدفة

• حجز موعد عن طريق تطبيق Skiplino

قنوات الخدمة

قنوات الدفع الإلكترونية

قنوات الدفع

دفع رسوم التزويد

الرسوم

٢٨ يوم عمل (٧ أيام عمل للدراسة والتخطيط، و٢١ يوم عمل بعد دفع رسوم التزويد للتنفيذ)

مدة انجاز الخدمة

إجراءات ومتطلبات التقديم للخدمة

- ختم استمارة (طلب التزويد بالماء) من قبل السباك المعتمد
- استمارة مصدقة من ادارة ترشيد الماء الخاصة بنظام التمديدات المائية بعد اكتمال المشروع
- اتفاقية الكهرباء والماء والرسوم البلدية و طلب الخدمة
- صورة من قراءة البطاقة الذكية او نسخة من الجهتين
- وثيقة الملكية (الخارطة الجوية وشهادة المسح)
- للمستأجرين، يجب ابراز نسخة من عقد الايجار و رسالة عدم ممانعة من المالك
- دفع المتأخرات على المشترك ان وجدت
- مستند رسمي لرقم حساب البنك الدولي IBAN

الانتقال لعنوان جديد او ترجيع التيار | للمستأجر

طلب تسجيل فاتورة الكهرباء والماء باسم المشترك وذلك بعد انتقاله للعقار الجديد المستأجر، وترجيع التيار اذا لزم ذلك

المواطنين والمقيمين والمؤسسات والشركات التجارية والجهات الحكومية

الفئة المستهدفة

• بوابة الحكومة الإلكترونية Bahrain.bh

قنوات الخدمة

قنوات الدفع الإلكترونية

قنوات الدفع

لا يوجد

الرسوم

خلال ٢٤ ساعة من تقديم الطلب

مدة انجاز الخدمة

إجراءات ومتطلبات التقديم للخدمة

- صورة من قراءة البطاقة الذكية او نسخة من الجهتين او نسخة من شهادة السجل التجاري
- عقد الايجار
- رصيد تسجيل عقد الايجار
- مستند رسمي لرقم حساب البنك الدولي IBAN
- دفع مبلغ التأمين
- دفع المتأخرات على المالك والمستأجر ان وجدت
- في حالة مالك العقار المتوفى، ترفق نسخة من الفريضة الشرعية ونسخ من بطاقات الورثة او توكيل موثق عن الورثة مرفق بنسخة من بطاقة الموكل عن الورثة

الانتقال لعنوان جديد او ترجيع التيار | للمالك

طلب تسجيل فاتورة الكهرباء والماء باسم المشترك وذلك بعد شرائه للعقار الجديد، وترجيع التيار اذا لزم ذلك

المواطنين والمقيمين والمؤسسات والشركات التجارية والجهات الحكومية

الفئة المستهدفة

• بوابة الحكومة الإلكترونية Bahrain.bh

قنوات الخدمة

قنوات الدفع الإلكترونية

قنوات الدفع

لا يوجد

الرسوم

خلال ٢٤ ساعة من تقديم الطلب

مدة انجاز الخدمة

إجراءات ومتطلبات التقديم للخدمة

- صورة من قراءة البطاقة الذكية او نسخة من الجهتين او نسخة من شهادة السجل التجاري
- نسخة من وثيقة الملكية او عقد البيع
- صورة لعداد الكهرباء وعداد الماء
- مستند رسمي لرقم الحساب البنكي IBAN
- دفع المتأخرات على المالك الجديد و العقار ان وجدت

تغيير الساكن او ترجيع التيار لمالك العقار المسجل لدى الهيئة

طلب إعادة تسجيل فاتورة الكهرباء والماء باسم مالك العقار الحالي المسجل لدى هيئة الكهرباء والماء وذلك بعد اخلاء المستأجر للعقار وإعادة ترجيع التيار اذا لزم ذلك

المواطنين والمقيمين والمؤسسات والشركات التجارية والجهات الحكومية

الفئة المستهدفة

• بوابة الحكومة الإلكترونية Bahrain.bh

قنوات الخدمة

قنوات الدفع الإلكترونية

قنوات الدفع

لا يوجد

الرسوم

خلال ٢٤ ساعة من تقديم الطلب

مدة انجاز الخدمة

إجراءات ومتطلبات التقديم للخدمة

- صورة من قراءة البطاقة الذكية او نسخة من الجهتين
- مستند رسمي لرقم الحساب البنكي IBAN
- استمارة اخلاء المستأجر للعقار (في حالة تغيير الساكن من المستأجر الى المالك)
- دفع المتأخرات على المالك ان وجدت

تغيير الساكن من المالك المتوفي إلى احد الورثة

تغيير الساكن في العقار من مالك العقار المتوفي إلى احد ورثته

المواطنين والمقيمين

الفئة المستهدفة

• بوابة الحكومة الإلكترونية Bahrain.bh
• حجز موعد عن طريق تطبيق Skiplino

قنوات الخدمة

قنوات الدفع الإلكترونية

قنوات الدفع

لا يوجد

الرسوم

تمرير الطلب خلال ٢٠ دقيقة

مدة انجاز الخدمة

إجراءات ومتطلبات التقديم للخدمة

- اتفاقية الكهرباء والماء ورسوم البلدية في حال حجز موعد عن طريق تطبيق Skiplino
- صورة من قراءة البطاقة الذكية للوريث او نسخة من الجهتين
- صورة لعداد الكهرباء وعداد الماء
- مستند رسمي لرقم حساب البنك الدولي IBAN
- نسخة من الفريضة الشرعية مرفقة برسالة تحويل موقعة من جميع الورثة ونسخ من بطاقات الورثة او توكيل موثق عن الورثة مرفق بنسخة من بطاقة الموكل عن الورثة
- دفع المتأخرات على الوريث و العقار ان وجدت

انهاء الخدمة وقطع التيار الكهربائي

طلب انهاء خدمة الكهرباء والماء وذلك بعد اخلاء العقار، وقطع التيار الكهربائي

المواطنين والمقيمين والمؤسسات والشركات التجارية والجهات الحكومية

الفئة المستهدفة

• بوابة الحكومة الإلكترونية
• حجز موعد عن طريق تطبيق Skiplino للشركات التجارية

قنوات الخدمة

قنوات الدفع الإلكترونية

قنوات الدفع

لا يوجد

الرسوم

خلال ٢٤ ساعة من تقديم الطلب

مدة انجاز الخدمة

إجراءات ومتطلبات التقديم للخدمة

- صورة من قراءة البطاقة الذكية او نسخة من الجهتين
- اتفاقية الكهرباء والماء ورسوم البلدية في حال حجز موعد عن طريق تطبيق Skiplino للمؤسسات والشركات التجارية

طلب خدمة فنية

طلب خدمات كهرباء فنية (إعادة تسليك، فحص عداد، تغيير موقع التوصيلات الأرضية والعلوية، ائارة الشوارع، تغيير موقع العدادات)

المواطنين والمقيمين والمؤسسات والشركات التجارية والجهات الحكومية

الفئة المستهدفة

• حجز موعد عن طريق تطبيق Skiplino

قنوات الخدمة

قنوات الدفع الإلكترونية

قنوات الدفع

دفع رسم الخدمة
ان وجدت

الرسوم

تمرير الطلب خلال ٢٠ - ٣٠ دقيقة

مدة انجاز الخدمة

إجراءات ومتطلبات التقديم للخدمة

- استمارة طلب الخدمات الفنية للكهرباء
- صورة من قراءة البطاقة الذكية او نسخة من الجهتين
- وثيقة الملكية (الخارطة الجوية وشهادة المسح)
- للمستأجرين، يجب ابراز نسخة من عقد الايجار و رسالة عدم ممانعة من المالك
- في حالة طلب "تغيير موقع الكابل الأرضي" يجب الحصول على موافقه إدارة توزيع الكهرباء
- في حالة طلب "إعادة تسليك" يجب ابراز إفادة من الدفاع المدني

طلب الإعفاء من رسوم البنية التحتية

طلب لإعفاء المشترك من رسوم البنية التحتية المحتسبة وذلك بسبب اندراج المشترك تحت احد الفئات المعفية من رسوم البنية التحتية

المواطنين والمطورين العقاريين		الفئة المستهدفة	
• حجز موعد عن طريق تطبيق Skiplino		قنوات الخدمة	
الرسوم	لا يوجد	قنوات الدفع	قنوات الدفع الإلكترونية
مدة انجاز الخدمة		أسبوعين عمل	

إجراءات ومتطلبات التقديم للخدمة

- استمارة طلب الاستثناء من تكلفة البنية التحتية
- وثيقة الملكية (الخارطة الجوية وشهادة المسح)
- صورة من قراءة البطاقة الذكية
- رساله خطيه توضح سبب الاعفاء
- رقم الطلب من البلدية

استرجاع مبلغ التأمين

طلب استرجاع مبلغ التأمين وذلك بعد اخلاء المستأجر للعقار، انتهاء الحساب وصدور الفاتورة النهائية

المواطنين والمقيمين والمؤسسات والشركات التجارية والجهات الحكومية

الفئة المستهدفة

• حجز موعد عن طريق تطبيق Skiplino

قنوات الخدمة

قنوات الدفع الإلكترونية

قنوات الدفع

لا يوجد

الرسوم

أسبوعين عمل

مدة انجاز الخدمة

إجراءات ومتطلبات التقديم للخدمة

- استمارة طلب استرجاع مبلغ التأمين
- صورة من قراءة البطاقة الذكية او نسخة من الجهتين
- مستند رسمي لرقم حساب البنك الدولي IBAN

في حالة وجود سجل تجاري:

- استماره الطلب مع توقيع المخول و الختم
- نسخة من السجل التجاري
- صورة من قراءة البطاقة الذكية للمخول بالتوقيع