



KNOW YOUR NORMAL CONSUMPTION

Be sure that your consumption of water is reasonable. If you are living in a house with small garden (not more than 7 trees), the average monthly bill for normal water consumption should not exceed the amount shown in the table below :

Number of Occupants	Monthly Consumption (Cubic Meter)	Monthly Bill in BD.	Water Storage Capacity (Gallons)
1	10	0.250	60
3	23	0.575	200
5	38	0.950	300
7	53	1.325	400
9	68	2.140	500
11	83	3.340	650

If your consumption is less than the amount indicated in the table, we appreciate your efforts in saving water for you and future generations. If not, and your consumption is higher, then the reasons are due to either visible or invisible water leaks or Excessive gardening or misuse of water.

Procedures to be followed for detecting invisible water leak(s):

1. Make sure there is no visible water leak even minimal one.
2. Growth of grass or dampness of the ground near the location of the leaking pipe.
3. Close all taps properly and make sure there is no water passing into water supply tank from meter line to water tank.
4. Take water meter reading and mark the water level in the roof tank(s).
5. Wait for 15 minutes. Take another reading. If there is a difference in reading, then there is an invisible water leak between the meter and the receiving supply tank(s) or on the direct line.
6. Check the water level in the roof tank(s). If there is a drop in the water level, then there is an invisible water leak on the roof tank(s).
7. To check your internal water pipes, close all taps properly, then attach a ribbon or a piece of cloth to the end of a rod, place the rod into the outlet pipes of the roof tank(s). If the cloth is sucked into the pipe, it is clear indication that there is an invisible water leak in that particular line.

Dear customer, do you know most of the complaints of shortage of water are caused by the following:-

1. The building is more than two stories in height and without ground water tank.
2. Visible and Invisible water leaks.
3. Insufficient storage capacity for 24 hours.
4. Excessive garden watering.
5. Wasteful way of using water.
6. Improper internal plumbing system.
7. Excessive usages of water during the restriction periods.





تعرف على الاستهلاك الطبيعي للماء

تأكد من أن معدل استهلاكك للماء معقول، فإذا كنت تسكن في منزل به حديقة صغيرة (به سبع شجرات مثلاً) فإن الاستهلاك الطبيعي يجب أن يكون حسب الجدول التالي:

الحد الأدنى لسعة الخزان (بالجالون)	قيمة الفاتورة الشهرية		الاستهلاك الشهري بالوحدات المستخدمة في الفاتورة (متر مكعب)	عدد أفراد الأسرة
	دينار	فلس		
٦٠	-	٢٥٠	١٠	١
٢٠٠	-	٥٧٥	٢٣	٣
٣٠٠	-	٩٥٠	٣٨	٥
٤٠٠	١	٣٢٥	٥٣	٧
٥٠٠	٢	١٤٠	٦٨	٩
٦٥٠	٣	٣٤٠	٨٣	١١

إذا كان الاستهلاك أقل من الجدول أعلاه فنقول لك شكراً على توفيرك للماء لك وللأجيال القادمة، أما إذا كان الاستهلاك أكبر فقد يرجع السبب إلى وجود تسرب مرئي أو مخفي أو استهلاك زراعي مفرط أو إساءة في استخدام الماء.

للتأكد من وجود تسرب مخفي اتبع الخطوات التالية :-

- ١- تأكد من عدم وجود تسرب مرئي ولو كان بسيطاً.
- ٢- نمو الحشائش أو آثار الرطوبة على الأرض بالقرب من الخط الذي يوجد به تسرب مائي.
- ٣- قم بغلق جميع الحنفيات وتأكد من عدم دخول الماء إلى خزان التزويد (من خط العداد إلى الخزان)
- ٤- سجل قراءة عداد الماء وضع علامة تحدد مستوى الماء في الخزان العلوي.
- ٥- بعد ربع ساعة سجل قراءة ثانية لعداد الماء، فإذا زادت عن الأولى فيدل ذلك على وجود تسرب غير مرئي بين العداد وخزان الاستقبال أو في الخط المباشر.
- ٦- لاحظ مستوى الماء في الخزان العلوي فإذا انخفض عن العلامة التي وضعتها فيدل ذلك على وجود تسرب غير مرئي من بعد الخزان.
- ٧- ولتحديد الخط الذي به تسرب استخدم عصا مربوط بأحد طرفيها قطعة قماش خفيفة، أدخل العصا في الخزان وقرب القماش إلى فتحات مخارج المياه والفتحة التي يجذب إليها القماش يدل على الخط الذي به التسرب المخفي.

هل تعلم أخي المشترك أن اغلب البلاغات التي تصلنا عن شكاوي ضعف المياه تنحصر في العوامل التالية :-

- ١- ارتفاع خزان المياه في بعض المواقع عن أكثر من دورين وعدم وجود خزان أرضي.
- ٢- وجود تسربات مائية مرئية أو مخفية في الموقع.
- ٣- عدم توفير سعة تخزينية كافية لمدة ٢٤ ساعة مقارنة بعدد قاطني الموقع (المستهلكين).
- ٤- الهدر والاسراف في كمية المياه المستخدمة في ري المزروعات.
- ٥- إساءة استخدام المياه.
- ٦- وجود أخطاء في نظام التمديدات المائية في الموقع.
- ٧- الإسراف في استخدام الماء أثناء فترات التقنين.

