

## اتفاقية خدمات الكهرباء والعدادات

الاستخدام المشترك

### **نوع الخدمة المطلوبة:**

دائم  مؤقت  إعادة تسلیک  تركيب العداد:  فصل الخدمة  دمج الخدمة  طلب حمل إضافي  تزويد جديد

تصنيف العقار:	<input type="checkbox"/> غير سكني / تحديد طبيعة استخدام العقار	<input type="checkbox"/> سكني	لغة التواصل:	<input type="checkbox"/> العربية	<input type="checkbox"/> الانجليزية	نوع المشترك:	<input type="checkbox"/> مالك	<input type="checkbox"/> مستأجر
---------------	--	-------------------------------	--------------	----------------------------------	-------------------------------------	--------------	-------------------------------	---------------------------------

بيانات المشترك:	رقم الهوية / السجل التجاري	اسم المشترك
	الجنسية	عنوان الخدمة
	رقم العقار	لبريد الإلكتروني
	رقم تواصل آخر	رقم التواصل

الجديد / الإضافي		التركيبيات الحالية			الأجهزة / المعدات	
إجمالي كيلو واط	واط	العدد	أزرق	أصفر	أحمر	لتركيب العداد
		العدد	إجمالي كيلو واط	واط	العدد	مخارج التيار (واط/أمبير)
						المصابيح
						كشافات
						مجوفات 13 أمبير
						مجوفات 15 أمبير
						مجوفات أمبير
						مكيفات هواء
						مكيفات هواء مركبة
						مبرد
						مراوح
						مراوح شفط
						سخانات مياه
						طباخات / فرن
						مصدع
						محركات
						مضخة مياه
						جرس
						أجهزة أخرى (اطلع على المرفق)
						مجموع الاحمال (كيلو واط)

المشتري

أقر بأبنائي قرأت ووافقت على الشروط المرفقة مع هذه الاستماره، وأتعهد باللتزام الكامل بها. كما أؤكّد أن جميع المعلومات التي قدّمتها صحيحة ودقيقة. وأتحمل المسؤلية الكاملة عن أي خطاً أو جرائم ارتكبها

التوقيع/  
ختم

التاريخ

## تفاصيل المقاول الكهربائي المرخص

اسم الشركة

رقم التواصل

رقم الترخيص

الختم الرسمي



أحد مسخة من الاستحابة السبع (QR) شائع على متطلبات وشروط الخدمة

17515555  24/7  
www.ewa.bb

FO2 | V1 | [customercare@ewa.bh](mailto:customercare@ewa.bh)  EWA.Bahrain  EWA Bahrain  @EWA\_Bah  EWA.Bahrain 



# الشروط والاحكام

- جهوزية المشترك للتقديم الخدمة ووفاته بكافة المتطلبات والشروط في الوقت المحدد.
- 3.2 عدادات الكهرباء والماء**
- 3.2.1 يغير المشترك بأن عدادات الكهرباء والماء والأجهزة المصاحبة لها مملوكة حصرياً للهيئة.
- 3.2.2 يعد أي تصرف في هذه العدادات مخالف للفانون، بما في ذلك:
- كسرها أو إزالة الآختمام الموجود عليها.
  - فتحها أو محاولة التأثير على قراطتها بأي شكل من الأشكال.
  - تحريك أو نقل العداد أو خط الخدمة.
- 3.2.3 يتهدى المشترك بوضع العدادات في الموقع والطريقة التي تحددها الهيئة، والحفاظ عليها، وإلا الهيئة فوّزاً بيطرأ عليها. كما يتعدد بنمكيّن مندوبي الهيئة من الوصول إليها في الوقت المحدد للتصرف فيها بما يروه مناسبًا دون منازعة أو اعتراض.
- 3.2.4 يتزور المشترك بعدم وضع أي حواجز أو عوائق على صندوق العداد أو العدادات أو الخدوات.
- 3.2.5 لا يجوز في أي حال من الأحوال للمشتراك منع ممثلي الهيئة من قراءة العدادات أو إجراء أي نوع من الصيانة أو تبديل العدادات إذا لزم الأمر، وفي حالة عدم التزام المشترك فإن الهيئة الحق في قطع التيار الكهربائي والماء.
- 3.2.6 يحق للهيئة تركيب أحدهما مصاحبة للعدادات والتي توفر خدمة قراءة العدادات عن بعد داخل المباني الخاصة ويلتزم المشترك بتوفير البنية التحتية لهذه الأجهزة.
- 3.2.7 في حال رغبة المشترك بهدم المبني، يتهدى بتقديم طلب إزالة العدادات والخدمات للهيئة قبل عملية الهدم، وعدم القيام بالهدم إلا بعد إزالة جميع الخدمات من قبل الهيئة.
- 3.3 الدفع والفوائير**
- 3.3.1 تصدر الهيئة فواتير شهرية للمشتراك تبين فيها كمية الكهرباء أو الماء المستهلكة بحسب التعرفة المرصودة، والرسوم الإدارية وأي رسوم أخرى.
- 3.3.2 في حال تعذر رصد الاستهلاك الحقيقي لأي سبب يحق للهيئة اصدار الفاتورة باستهلاك مقدر وذلك بالتقديرات التي تراها مناسبة.
- 3.3.3 يتم إرسال الفواتير الشهرية للمشتراك عبر البريد الالكتروني، بالإضافة إلى إرسال مبلغ الفاتورة الشهري عبر رسالة نصية قصيرة لهاتف النقال المقصد من قبل المشترك.
- 3.3.4 يتوجب على المشترك سداد الفاتورة من خلال مختلف قنوات الدفع المتاحة من قبل الهيئة وذلك قبل موعد الاستحقاق المحدد في الفاتورة.
- 3.3.5 يتوجب على الهيئة في حال وجاهة صعوبات في حال عدم دفع سداد المستحقات عبر الفواتير الشهري بشكل فوري وذلك عبر التواصل مع احدى القنوات الرسمية.
- 3.3.6 يتوجب على المشترك إبلاغ الهيئة في حال عدم صدور الفاتورة الشهرية وذلك عبر التواصل مع احدى القنوات الرسمية.
- 3.3.7 يتوجب على المشترك إبلاغ الهيئة في حال عدم احتساب استهلاك الكهرباء أو الماء في الفاتورة الشهرية وذلك عبر التواصل مع احدى القنوات الرسمية.
- 3.3.8 يجوز للهيئة إصدار فاتورة استهلاك الكهرباء أو الماء أو أي رسوم أخرى لم تكن تصدر للمشتراك حين اكتشافها سواء كان الحساب فعالاً أو غير فعالاً.
- 3.3.9 يجوز للهيئة تعديل الفواتير الصادرة للمشتراك وذلك في حال اكتشاف خطأ في الفاتورة.
- 3.3.10 يجوز للهيئة تحويل المتأخرات في حال تخلف المشترك عن سداد المبالغ المستحقة، إلى أي من حساباته الأخرى، سواء كان فعالاً أو مغلقاً، سكنياً أو غير سكني دون إشعار مسبق.
- 3.3.11 فيما يخص نظام الشبكة لتوزيع الماء، يتوقف أن يطابق استهلاك مجموع العدادات الفرعية استهلاك العداد الرئيسي وفي حالة وجود أي فروقات في الاستهلاك يتم احتساب الفارق على حساب العداد الرئيسي، مع العلم بأنه يتوجب على المالك دفع فاتورة شحن مياه الجار لآول مرة.
- 3.4 الكفالة**
- في حال اعتماد الكفالة لحساب المشترك بدلًا للتأمين تسرى الشروط التالية:
- 3.4.1 يجوز للهيئة طالبة الكفيل بسداد المبالغ المستحقة على الحساب المكفول في حال:
- رفض المكفول السداد أو امتناعه أو عدم قدرته على سداد المستحقات.
  - وفاة المكفول.
  - مغادرة المكفول للبلاد.
- 3.4.2 يجوز للهيئة تحويل المبالغ المستحقة على الحساب المكفول إلى حساب فعال باسم الكفيل، كما يحق للهيئة اتخاذ ما تراه مناسباً لإزام الكفيل بسداد المستحقات، بما في ذلك قطع الخدمة.
- 3.4.3 يحق للكفيل أو ورثته أو ممثليه القانونيين إلغاء الكفالة في أي وقت، بشرط إخطار الهيئة برغبة الإلغاء قبل مدة لا تقل عن شهر من تاريخ الإلغاء ولا يكون إلغاء الكفالة نافذاً إلا بعد سداد جميع المتأخرات المستحقة على الحساب المكفول حتى تاريخ الإلغاء.
- 3.4.4 يحق للهيئة رفض الكفالة إذا أخل الكفيل بشروطها أو أصبح فاقداً للأهلية القانونية أو معسراً أو في حالة وفاته ولا يخل رفض سريان الكفالة بحق الهيئة في إزام الكفيل أو ورثته أو ممثليه القانونيين بسداد ما على المكفول من مستحقات.
- 3.4.5 في حال انتهاء أو الغاء الكفالة لأي سبب أو وفاة الكفيل، يجب على صاحب الحساب الذي كان مكفولاً سداد مبلغ التأمين المناسب حسب القوانين السارية وفي حال لم يتم دفع رسوم التأمين تحق للهيئة قطع الخدمة بشكيل فوري.
- 3.5 الاستقطاع البنكي المباشر**
- 3.5.1 يتوجب على المشترك توقيع اتفاقية مع الهيئة تسمح بموجبهما بخصم المبالغ المستحقة على المشترك من الحساب البنكي وذلك حسب الشروط والقوانين المذكورة على موقع الهيئة الإلكتروني، ويمكن ان تكون هذه الاتفاقية إما اتفاقية

## 1. التعريفات

الهيئة: هيئة الكهرباء والماء.

المشتراك: الشخص أو الكيان المخول قانوناً الذي يتقدم بطلب اشتراك للحصول على خدمات الكهرباء وأو الماء المقدمة من قبل الهيئة سواء كان مالكاً أو مستأجرًا للعقارات أو أي صفة أخرى.

الحساب: الحساب المسجل لدى الهيئة باسم المشترك، والذي يتم من خلاله احتساب المبالغ المستحقة مقابل خدمات الكهرباء والماء والرسوم الصادرة من الجهات الرسمية ذات الصلة أو الرسوم الإدارية.

العداد: جهاز القياس المثبت لدى المشترك لتسجيل كمية الكهرباء أو الماء المستهلكة من قبل المشترك.

الخدمة: خدمة الكهرباء أو الماء أو كليهما التي تقدمها الهيئة للمشتراك وتشمل التوصيد الجديد.

الأنظمة واللوائح: اللوائح والتعليمات والقرارات الصادرة عن الهيئة والمتعلقة بتقديم خدمات الكهرباء والماء.

القوانين: القوانين الصادرة من الجهات المختصة والتي تختص خدمات الكهرباء والماء.

القنوات الرسمية: هي قنوات التواصل المتاحة من الهيئة لعموم المشتركين والجمهور العام وتشمل مركز الاتصالات الهيئة ومراكز خدمات المشتركين بالإضافة إلى الموقع الإلكتروني للهيئة.

اتفاقية الشخص المباشر: هي اتفاقية خصم ثابتة لمدة سنة حيث يتم احتساب متوسط الاستهلاك الشهري لحسابه عليه يتم تعيينها من قبل المشترك، وبإمكانه تغييرها في أي وقت.

الكفيل: الشخص الذي يقوم بكافلة شخص آخر له حساب على عقار مملوك للكفيل سواء كان تجارياً أو سكنياً.

المواقع الحيوية وأماكن التجمعات: هي المرافق والمؤسسات الحيوية وأماكن التجمعات المشار إليها في قرار رقم 2 لسنة 2010 بشأن نظام التمديدات الكهربائية وتعديلاته.

الأحمال الكهربائية: هي الأجهزة والمعدات التي تستهلك الطاقة الكهربائية عند تشغيلها. تغاص هذه الأحمال بوحدة الواط/ساعة (Watt/Hour) أو الكيلو وات لكل ساعة (kW/Hour).

الخدمة الفنية: خدمة فنية تتعلق بتغيير، أو نقل، أو إزالة، أو فحص خدمة الكهرباء، أو الماء، أو كليهما التي تقدمها الهيئة للمشتراك.

الاجهزه المصاحبه للعدادات: هي اجهزه يتم تركيبها من قبل الهيئة متى ما تمت الحاجة إليها وذلك لقراءة العدادات عن بعد.

بنيات: هو النظام المعنى بإصدار تراخيص البناء لجميع المشاريع (استثمارية، سكنية، صناعية، تجارية).

الفاتورة: وثيقة رسمية تصدرها الهيئة للمشتراك تتضمن تفاصيل الرسوم المستحقة مقابل استهلاك الكهرباء وأو الماء خلال فترة الفاتورة المحددة. تشمل الفاتورة الرسوم الإدارية وأي رسوم أخرى بالإضافة إلى معلومات الحساب، بيانات الاستهلاك، وتعليمات الدفع.

## 2. الشروط والأحكام

هذه هي الشروط والأحكام التي تطبق على تقديم الخدمة من قبل الهيئة إلى المشترك، ما لم يكن هناك اتفاقية مكتوبة بشكل منفصل بين المشترك والهيئة.

## 3. مسؤوليات المشترك

تقديم طلبات الخدمة والتأمين

يتقدّم المشترك بطلب إلى الهيئة عبر القنوات الرسمية وذلك بعمله اتفاقية الطلب المخصصة لذلك (إن وجدت) أو عبر نظائرات أو أي نظام آخر يتم إقراره للهيئة.

الحق في رفض الطلب في حال عدم استيفاء الشروط والأحكام والموافقات. يرفق المشترك مع استماره طلب الخدمة جميع المستندات المطلوبة والمحددة في استماره للطلب أو دليل الخدمات من قبل الهيئة كما يحق للهيئة طلب أي مستند إضافي.

المعتمدة في الموقع المطلوب خلال شهر من تاريخ آخر زيارة أو من تاريخ الطلب.

دفع رسوم التزويد الجديد مقدماً وفقاً للرسوم المقررة من قبل الهيئة، ويتم إلغاء الطلب في حال عدم دفع رسوم تزويد التوصيل أو عمل التجهيزات المطلوبة لتوصيل الخدمة في الفترة المحددة.

يتوجب دفع رسوم التأمين على الحساب في حال لم يكن المشترك مالكاً للعقار أو مكفولاً من المال عقار.

سداد مبلغ تأمين عند تقديم طلب لفتح حساب جديد ليتم إكمال طلبه، وللمشتراك الحق في استعادة مبلغ التأمين أو الرصيد المتبقى بعد إغلاق الحساب وتصدور الفاتورة النهائية ويتم إعادة مبلغ التأمين عبر التحويل البنكي وفي حال وجود أي مستحقات على أي من حسابات المشترك الأخرى يتم خصمها قبل إرجاع مبلغ التأمين للمشتراك.

يتوجب على الهيئة ووفقاً للإجراءات والقوانين والأنظمة تعديل المبلغ الذي يتعين على المشترك سداده كتأمين في حال تغيير حجم العداد نتيجة لزيادة أو دمج الأحمال بالعقار.

لتزيم الهيئة تقديم جميع خدماتها وفق اتفاقيات مستوى الخدمة أو مؤشرات الأداء الرئيسية المنشورة على موقع الهيئة الإلكتروني ودليل الخدمات، بشرط



# الشروط والاحكام

## 4. مسؤوليات الهيئة

### 4.1. المسئوليات العامة للهيئة

4.1.1. توفير خدمات الكهرباء والماء للمشترين بأعلى جودة ممكنة.  
4.1.2. العمل على صيانة شبكات الكهرباء والمياه الخاصة بالهيئة بشكل دوري لمنع ونفادى حدوث الأعطال.

4.1.3. اتخاذ الإجراءات اللازمة للحد من انقطاع الخدمة قدر الإمكان.  
4.1.4. إبلاغ المشتركين بانقطاع الخدمة مسبقاً متى ما أمكن.

4.1.5. العمل على إعادة الخدمة في أسرع وقت ممكن في حال حدوث انقطاع.  
4.1.6. تحفظ الهيئة الحق في تغيير شروط وأحكام الخدمة دون إشعار مسبق متى ما دعت ضرورة، ويتم العمل بها منذ إعلانها.

4.1.7. تقوم الهيئة بإرسال جميع الإشعارات عبر القنوات المتاحة، على سبيل المثال البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية المعتمدة في نظامها أو ما يفي بالغرض.

### 4.2. قنوات الشكاوى والاقتراحات

3.2.1. تلتزم الهيئة، من خلال قنواتها الرسمية، بتلقى شكاوى المشتركين والتعامل معها.  
3.2.2. تلتزم الهيئة بمراجعة الشكاوى المسلمة والرد عليها ضمن الإطار الزمني المناسب لكل تصنيف من الشكاوى، مع إمكانية تمهيد هذا الإطار الزمني في حالات استثنائية.  
3.2.3. يتم إشعار المشترك بأى تحديات تتعلق بحالة الشكوى، ول المشترك الحق في تصعيد الشكوى إلى الإدارة المختصة داخل الهيئة في حال عدم رضاه عن الحل المقصد.

### 4.3. قطع وإعادة الخدمة

يحق للهيئة قطع الخدمة عن المشترك في الحالات التالية:

4.3.1. عدم قيامه بالدفع في المهلة المحددة بالإضافة إلى عدم سداد فارق المتأخرات الناتج عن ارتفاع الاستهلاك في اتفاقية الاستقطاع المباشر وذلك بعد إشعاره بدفع المستحقات وتسوية حسابه.

4.3.2. في حال العبث بالعدادات أو خلتها.

4.3.3. إذا رفض المشترك السماح لموظفي الهيئة بالوصول إلى العدادات.

4.3.4. في حال القيام بتعديلات غير مرخصة أو مخالفة لشروط السلامة.

4.3.5. تقديم معلومات مغلوطة للهيئة عند التقديم بطلب الخدمة أو الحساب جديد.

4.3.6. عند استلام طلب بقطع الخدمة مقدم من جهة رسمية مختصة.

4.3.7. في حال لم يتلزم المشترك بأى من الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية.

4.3.8. فيما يخص خدمة الماء، في حالة اغلاق الحساب وعدم تفعيله لمدة تزيد عن 5 سنوات من قبل المشترك مالكاً أو مستأجرًا، يحق للهيئة إزالة خط الخدمة والعداد من العقار ولإعادتها يتوجب على مالك العقار تقديم طلب تزويد جديد عبر القنوات الرسمية.

4.3.9. في حال قطع الخدمة بسبب عدم الدفع أو أي سبب آخر يعود لل المشترك، يتم تطبيق رسوم إعادة التوصيل المحددة من قبل الهيئة والتي تختلف حسب نوع العداد وطريقة القطع المستخدمة.

### 5. الخدمات الأخرى

5.1. قد يتطلب من الهيئة بموجب القانون تحصيل رسوم أخرى مستحقة على المشترك، سيتم تحصيل أي رسوم أخرى مستحقة بشكل منفصل في فاتورة المشترك، يشمل ذلك أي رسوم بلدية مستحقة على المشترك.

### 6. المسؤولية عن الاعمال

دون المساس بحقوق الهيئة، إذا أصبحت الهيئة مسؤولة تجاه أي طرف ثالث نتيجة إخلال من قبل المشترك بهذه الشروط والأحكام، يكون المشترك ملزماً بتعويض الهيئة عن أي من هذه الالتزامات وأى تناقض تكتبد بها الهيئة نتيجة للإخلال من قبل المشترك.

### 7. الإفصاح عن المعلومات

7.1. يوافق المشترك على أن تقوم الهيئة بمشاركة معلومات المشترك مع:

7.1.1. موظفي الهيئة أو وكلائها أو/و مستشاريها المهنيين؛

7.1.2. مقاولين من الطرف الثالث الذين يقدمون خدمات للهيئة تتطلب معالجة معلومات المشترك، مثل السلطات ذات الصلة عند الطلب.

7.2. ستقوم الهيئة أيضاً بمشاركة البيانات الشخصية للمشترك في الحالات التي تكون فيها الهيئة ملزمة قانوناً بذلك، على سبيل المثال عند طلب المعلومات بموجب قانون أو أمر محكمة أو وفقاً لـ أي قانون آخر.

### 8. القانون المعمول به

تخضع هذه الشروط والأحكام وفقرأها لقوانين مملكة البحرين. ويوافق المشترك والهيئة على أن تكون محاكم مملكة البحرين هي صاحبة الاختصاص الحصري للنظر في أي نزاعات تتعلق بهذه الشروط والأحكام.

الضم المباشر أو اتفاقية الخصم الثالث.

3.5.2. يتلزم المشترك بتوفير حساب بنكي ساري المفعول ومعتمد في نظام الاستقطاع المباشر، حيث إن الحسابات البنكية المعتمدة لدى الهيئة لخدمة الاستقطاع البنكي المباشر هي الحسابات الجارية وحسابات التوفير وبطاقة الائتمان.

3.5.3. اتفاقية الخصم المباشر المعتمدة تظل سارية حتى إشعار الهيئة ربعة المشترك في الغالبها بشرط توقيع اتفاقية الخصم بماسنر جديدة.

3.5.4. لمعالجة الاستهلاك المرتفع والمتاخرات الناتجة عن ارتفاع الاستهلاك الشهري أو تراكم المتأخرات، يتوجب على المشترك تسديد الفارق أو تعديل مبلغ الاستقطاع الشهري، وتحفظ الهيئة بحق قطع الخدمة في حال رفض المشترك سداد الفارق أو تعديل مبلغ الاستقطاع الشهري وفقاً للإجراءات المتبعة.

3.5.5. إذا تم رفض اتفاقية الخصم المباشر من قبل البنك لأى سبب، تعلم الهيئة المشترك ونمنح مهلة زمنية لمعالجة أسبابرفضه، وفي حال عدم قيامه بتعديل البيانات خلال المدة المحددة، يحق للهيئة لأى سبب، تحفظ الهيئة بالحق في إعادة المحاولة في أي تاريخ لاحق لاستقطاع المبلغ أو أي جزء منه ضمن السقف المتفق عليه. وفي حال رفض البنك لمحادحة الاستقطاع المتذكر، يتوجب على المشترك سداد المبلغ بوسائل دفع أخرى لتجنب قطع الخدمة.

3.5.6. تستمر اتفاقية الخصم بمراجعة مبالغ الفواتير الفعلية عند نهاية اتفاقية متاخرات، وتقوم الهيئة بدفع المبلغ لمستهلكه بالحق في إعادة المعاشرة أو تأخيرات، وبتحفظ المدة المحددة بحق للهيئة لأى سبب، تحفظ الهيئة بالحق في إعادة المعاشرة في أي تاريخ لاحق لاستقطاع المبلغ أو أي جزء منه ضمن السقف المتفق عليه. وفي حال رفض البنك لمحادحة الاستقطاع المتذكر، يتوجب على المشترك سداد المبلغ بوسائل دفع أخرى لتجنب قطع الخدمة.

### 3.6. الالتزامات العامة للمشترك

يلتزم المشترك بما يلي:

3.6.1. الالتزام بالقوانين واللوائح والتعليمات المتعلقة بخدمات الكهرباء والماء، وبهذه الاحكام والشروط واللوائح العامة المتعلقة بتقديم الخدمة.

### 3.6.2. ترشيد استهلاك الكهرباء والماء.

3.6.3. يلتزم المشترك ببلغ الهيئة بأى تغير في ملكية العقار أو تغييره أو تغيير شاط العقار، ويتعذر توثيق المشترك مسؤولية تسجيل حسابه في الهيئة عند شراء أو استئجار العقار، وباعتبر تاريخ توقيع المشترك لاتفاقية الكهرباء والماء ونفعيل حسابه مع الهيئة كبداية لاحتساب الفواتير، بشরط استخدام جميع الوثائق البيوية والمستندات الأخرى المطلوبة، ويجوز للهيئة احتساب الفواتير بأى رجعي من تاريخ عقد الشراء أو التأجير، ويتحمل المشترك وحده عواقب التأخير في التقادم بطلب لتسجيل الحساب باسمه، سداد جميع الرسوم المستحقة على الحساب في الوقت المحدد من كل شهر.

3.6.4. يتوجب على المشترك لدى اخائه العقار التقادم بطلب إغلاق الحساب وتمكين موظفي الهيئة من قطع الخدمة.

3.6.5. يتحمل "مالك العقار" كامل المسؤولية عن أي استهلاك غير مفوت للكهرباء أو الماء على عقاره إذا لم يكن الحساب مسجل باسمه مسألاً باسمه مسألاً، سواء كان عدم الاحتساب بسبب خلل ومشكلة تقنية أو تم استهلاكه بطريقة غير قانونية.

3.6.6. يتوجب على المشترك القيد بالأحكام الكهربائية المرخصة واستخدام الأجهزة ذات الكفاءة العالمية بحسب الشروط والإجراءات المعتمدة بها وتحتمل المشترك مسؤولية وتعتات تركيب أي أجهزة ذات كفاءة منخفضة أو تحرير العداد وخط الخدمة دون الرجوع إلى الهيئة.

3.6.7. في حال رغبة المشترك بعمل أي تغيير أو إضافة أو إزالة في الأجهزة الكهربائية، كما يشمل ذلك جميع الخدمات الفنية التي يتم توفيرها من قبل الهيئة.

3.6.8. يتحقق علىه اخطار الهيئة التي يتم توفيرها من قبل الهيئة.

3.6.9. يتحقق علىه اتخاذ الإجراءات الفنية المناسبة في حال قيام المشترك باضافة أحجام كهربائية غير مرخصة بما في ذلك قطع الخدمة.

3.6.10. يتوجب على المشترك الالتزام بعمل الفحص الدوري لجميع التمديقات والتوصيات الكهربائية والآبار يصل إلى معاييره.

3.6.11. لا يسمح لل المشترك باستخدام الكهرباء والماء للنشاط اخر غير المحدد في المقدم للهيئة بحسب التعرفة المقررة، كما يمنع توصيل الخدمات المقدمة للمشترك الى أي شخص اخر سواء بمقابل او دون مقابل.

3.6.12. يتوجب على المشترك للأكيد من تحديث معلومات الاتصال الخاصة به لضمان استمرارية استلام الإشعارات من الهيئة.

3.6.13. يتوجب على المشترك في المواقف الحيوية وأماكن التجمعات توفير مصدر طاقة بديل "مولد كهربائي" أو أي مصدر طاقة آخر ومصدر تزويد بالمياه لنفادى أي ضرر قد ينبع بحسب انقطاع التيار الكهربائي الماء، حيث لا تتحمل الهيئة أي أضرار قد تجم عن انقطاع الخدمة لأسباب خارجة عن إرادتها، تشمل هذه الأسباب:

• الأعطال التي تصيب شبكات الكهرباء والماء، والتي قد تؤدي إلى انقطاع الخدمة بشكل واسع النطاق.

• الأحداث غير المتوقعة مثل الحوادث، أو أعمال الصيانة الطارئة، والتي قد تتطلب انقطاع الخدمة بشكل مؤقت.